



MUNICIPIO DE JOCOTITLAN

Sistema de Coordinación Hacendaria del Estado de México con sus Municipios
Manual para la Planeacion, Programación y Presupuesto de Egresos Municipal 2025

Presupuesto Basado en Resultados Municipal

PbRM-01d FICHA TECNICA DE DISEÑO DE INDICADORES ESTRATEGICOS O DE GESTION 2025

EJE DE CAMBIO / EJE TRANSVERSAL: Eje 1: Cero corrupción y gobierno del pueblo y para el pueblo "Estado de Derecho y austeridad"
TEMA DE DESARROLLO: Transparencia y rendición de cuentas.
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01030903 Justicia Cívica Municipal
PROYECTO: 010309030101 Mediación, conciliación y función calificadora municipal
OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Se orienta al cumplimiento de las atribuciones municipales contenidas en la Ley de Justicia Cívica del Estado de México y sus Municipios, así como la Ley de Mediación, Conciliación y Promoción de la Paz Social para el Estado de México, vigentes.
DEPENDENCIA GENERAL: D00 SECRETARIA DEL AYUNTAMIENTO
DEPENDENCIA AUXILIAR: 110 Acción Cívica

Numero NF 1

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Tasa de variación de convenios y faltas administrativas registradas en el Juzgado Cívico.
FÓRMULA DEL CÁLCULO: ((Convenios y actas por faltas administrativas registradas en el año actual / Convenios y actas por faltas administrativas registradas en el año inmediato anterior)-1)*100
INTERPRETACIÓN: INDICA LA VARIACION PORCENTUAL DEL REGISTRO DE CONVENIOS Y FALTAS ADMINISTRATIVAS
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia
FACTOR DE COMPARACIÓN: REGISTROS ADMINISTRATIVOS
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: CONVENIOS CELEBRADOS
LINEA BASE 0
FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Anual
TIPO DE INDICADOR: Estratégico

CALENDARIZACION TRIMESTRAL

Table with 8 columns: VARIABLES DEL INDICADOR, UNIDAD DE MEDIDA, TIPO DE OPERACION, TRIM 1, TRIM 2, TRIM 3, TRIM 4, META ANUAL. Rows include 'Convenios y actas por faltas administrativas registradas en el año actual', 'Convenios y actas por faltas administrativas registradas en el año inmediato anterior', and 'RESULTADO ESPERADO'.

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL: Disminuir en un -6.09 % en comparación del año anterior
MEDIOS DE VERIFICACIÓN: Convenios celebrados entre las partes en conflicto de Juzgados Cívicos. Registro de las Actas por faltas administrativas realizadas al Bando Municipal de Juzgados Cívicos.
METAS DE ACTIVIDADES RELACIONADAS Y AVANCE: Citación a las partes vecinales en conflicto para dirimir diferendos en Inconformidades, Desahogo de audiencias entre las partes en conflicto, Expedición de actas informativas a la ciudadanía, Sanciones procedentes de las Faltas administrativas contempladas y calificadas en el Bando Municipal, Expedición de recibos oficiales por concepto de multas conforme al marco jurídico aplicable, Otorgamiento de boletas de libertad



ELABORÓ
LIC. ITHZENIA AINETH ALCANTARA GARDUÑO

VALIDÓ
LIC. ROBERTO ALDRETE DAVILA

Presupuesto Basado en Resultados Municipal



MUNICIPIO DE JOCOTITLAN

PbrM-01d FICHA TECNICA DE DISEÑO DE INDICADORES ESTRATEGICOS O DE GESTION 2025

EJE DE CAMBIO / EJE TRANSVERSAL: Eje 1: Cero corrupción y gobierno del pueblo y para el pueblo "Estado de Derecho y austeridad"
TEMA DE DESARROLLO: Transparencia y rendición de cuentas.
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01030903 Justicia Cívica Municipal
PROYECTO: 010309030101 Mediacion, conciliacion y funcion calificadora municipal
OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Se orienta al cumplimiento de las atribuciones municipales contenidas en la Ley de Justicia Cívica del Estado de México y sus Municipios, así como la Ley de Mediación, Conciliación y Promoción de la Paz Social para el Estado de México, vigentes.
DEPENDENCIA GENERAL: D00 SECRETARIA DEL AYUNTAMIENTO
DEPENDENCIA AUXILIAR: 110 Acción Cívica

Numero NP 1

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Tasa de variación de la población atendida a través de mecanismos alternativos de solución de controversias como la mediación, la conciliación o la justicia restaurativa.
FÓRMULA DEL CÁLCULO: $((\text{Población atendida a través de mecanismos de mediación, conciliación o justicia restaurativa en el año actual} / \text{Población atendida a través de mecanismos de mediación, conciliación o justicia restaurativa en el año anterior}) - 1) * 100$
INTERPRETACIÓN: INDICA LA VARIACION PORCENTUAL DE LA ATENCION A LA POBLACION
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia
FACTOR DE COMPARACIÓN: REGISTROS ADMINISTRATIVOS
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: REGISTROS DE LOS JUZGADOS CIVICOS
LINEA BASE 0

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Anual
TIPO DE INDICADOR: Estratégico

CALENDARIZACION TRIMESTRAL

VARIABLES DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	TIPO DE OPERACION	TRIM 1	TRIM 2	TRIM 3	TRIM 4	META ANUAL
Población atendida a través de mecanismos de mediación, conciliación o justicia restaurativa en el año actual	POBLACION	Sumable	0.00	0.00	0.00	2,400.00	2,400.00
Población atendida a través de mecanismos de mediación, conciliación o justicia restaurativa en el año anterior	POBLACION	Sumable	0.00	0.00	0.00	2,861.00	2,861.00
RESULTADO ESPERADO			0.00	0.00	0.00	-16.11	-16.11

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL: Disminuir en un 16.11% % en comparación del año pasado
MEDIOS DE VERIFICACIÓN: Registros Administrativos de los Juzgados Cívicos.
METAS DE ACTIVIDADES RELACIONADAS Y AVANCE
Citación a las partes vecinales en conflicto para dirimir diferendos en Inconformidades
Expedición de actas informativas a la ciudadanía
Expedición de recibos oficiales por concepto de multas conforme al marco jurídico aplicable.
Desahogo de audiencias entre las partes en conflicto.
Sanciones procedentes de las Faltas administrativas contempladas y calificadas en el Bando Municipal.
Otorgamiento de boletas de libertad



ELABORÓ
LIC. ITHZENIA AINETH ALCANTARA GARDUÑO

VALIDÓ
LIC. ROBERTO ALDRETE DAVILA

Presupuesto Basado en Resultados Municipal



MUNICIPIO DE JOCOTITLAN

PbRM-01d FICHA TECNICA DE DISEÑO DE INDICADORES ESTRATEGICOS O DE GESTION 2025

EJE DE CAMBIO / EJE TRANSVERSAL: Eje 1: Cero corrupción y gobierno del pueblo y para el pueblo "Estado de Derecho y austeridad"
TEMA DE DESARROLLO: Transparencia y rendición de cuentas.
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01030903 Justicia Cívica Municipal
PROYECTO: 010309030101 Mediacion, conciliacion y funcion calificadora municipal
OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Se orienta al cumplimiento de las atribuciones municipales contenidas en la Ley de Justicia Cívica del Estado de México y sus Municipios, así como la Ley de Mediación, Conciliación y Promoción de la Paz Social para el Estado de México, vigentes .
DEPENDENCIA GENERAL: D00 SECRETARIA DEL AYUNTAMIENTO
DEPENDENCIA AUXILIAR: 110 Acción Cívica

Numero NC 1

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de quejas vecinales atendidas.
FÓRMULA DEL CÁLCULO: $(\text{Quejas vecinales atendidas} / \text{Quejas vecinales recibidas}) * 100$
INTERPRETACIÓN: INDICA LA VARIACION PORCENTUAL EN LA ATENCION DE QUEJAS VECINALES
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia
FACTOR DE COMPARACIÓN: REGISTROS ADMINISTRATIVOS
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: BITACORAS DE ATENCION
LINEA BASE 0

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Semestral
TIPO DE INDICADOR: Gestión

CALENDARIZACION TRIMESTRAL

VARIABLES DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	TIPO DE OPERACION	TRIM 1	TRIM 2	TRIM 3	TRIM 4	META ANUAL
Quejas vecinales atendidas	QUEJA	Sumable	0.00	0.00	0.00	13.00	13.00
Quejas vecinales recibidas	QUEJA	Sumable	0.00	0.00	0.00	13.00	13.00
RESULTADO ESPERADO			0.00	0.00	0.00	100.00	100.00

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL: Incrementar en un 100% en comparación del año pasado
MEDIOS DE VERIFICACIÓN: Bitácora de atención a la recepción directa de quejas vecinales.
METAS DE ACTIVIDADES RELACIONADAS Y AVANCE
Citación a las partes vecinales en conflicto para dirimir diferendos en Inconformidades Desahogo de audiencias entre las partes en conflicto.
Expedición de actas informativas a la ciudadanía Sanciones procedentes de las Faltas administrativas contempladas y calificadas en el Bando M
Expedición de recibos oficiales por concepto de multas conforme al marco jurídico aplicable. Otorgamiento de boletas de libertad



AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
JOCOTITLAN, MEX.

ELABORÓ

LIC. ITHZENIA ÁINETH ALCANTARA GARDUÑO

VALIDÓ

LIC. ROBERTO ALDRETE DAVILA

Presupuesto Basado en Resultados Municipal



MUNICIPIO DE JOCOTITLAN

PbRM-01d FICHA TECNICA DE DISEÑO DE INDICADORES ESTRATEGICOS O DE GESTION 2025

EJE DE CAMBIO / EJE TRANSVERSAL: Eje 1: Cero corrupción y gobierno del pueblo y para el pueblo "Estado de Derecho y austeridad"
TEMA DE DESARROLLO: Transparencia y rendición de cuentas.
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01030903 Justicia Cívica Municipal
PROYECTO: 010309030101 Mediación, conciliación y función calificadora municipal
OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Se orienta al cumplimiento de las atribuciones municipales contenidas en la Ley de Justicia Cívica del Estado de México y sus Municipios, así como la Ley de Mediación, Conciliación y Promoción de la Paz Social para el Estado de México, vigentes.
DEPENDENCIA GENERAL: D00 SECRETARIA DEL AYUNTAMIENTO
DEPENDENCIA AUXILIAR: 110 Acción Cívica

Numero NC 2

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de conflictos y controversias dirimidas.
FÓRMULA DEL CÁLCULO: $(\text{Conflictos y controversias dirimidas} / \text{Total de conflictos y controversias registrados}) * 100$
INTERPRETACIÓN: INDICA LA VARIACION PORCENTUAL EN LA DIRIMICION DE CONFLICTOS Y CONTROVERSIAS
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia
FACTOR DE COMPARACIÓN: REGISTROS ADMINISTRATIVOS
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: LIBRO DE REGISTRO DE EXPEDIENTES
LINEA BASE: 0

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Semestral
TIPO DE INDICADOR: Gestión

CALENDARIZACION TRIMESTRAL

VARIABLES DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	TIPO DE OPERACION	TRIM 1	TRIM 2	TRIM 3	TRIM 4	META ANUAL
Conflictos y controversias dirimidas	CONFLICTO	Sumable	0.00	95.00	0.00	111.00	206.00
Total de conflictos y controversias registrados	CONFLICTO	Sumable	0.00	115.00	0.00	157.00	272.00
RESULTADO ESPERADO			0.00	82.61	0.00	70.70	75.74

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL: Incrementar en un 75.73 % en comparación del año pasado
MEDIOS DE VERIFICACIÓN: Libro de registro de expedientes de mediación-conciliación de los Juzgados Cívicos. Convenios celebrados entre las partes de los Juzgados Cívicos.
METAS DE ACTIVIDADES RELACIONADAS Y AVANCE: Citación a las partes vecinales en conflicto para dirimir diferendos en Inconformidades. Desahogo de audiencias entre las partes en conflicto. Expedición de actas informativas a la ciudadanía. Sanciones procedentes de las Faltas administrativas contempladas y calificadas en el Bando Municipal. Expedición de recibos oficiales por concepto de multas conforme al marco jurídico aplicable. Otorgamiento de boletas de libertad



ELABORÓ
LIC. ITHZENIA AINETH ALCANTARA GARDUÑO

VALIDÓ
LIC. ROBERTO ALDRETE DAVILA

Presupuesto Basado en Resultados Municipal



MUNICIPIO DE JOCOTITLAN

PbRM-01d FICHA TECNICA DE DISEÑO DE INDICADORES ESTRATEGICOS O DE GESTION 2025

EJE DE CAMBIO / EJE TRANSVERSAL: Eje 1: Cero corrupción y gobierno del pueblo y para el pueblo "Estado de Derecho y austeridad"
TEMA DE DESARROLLO: Transparencia y rendición de cuentas.
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01030903 Justicia Cívica Municipal
PROYECTO: 010309030101 Mediación, conciliación y función calificadora municipal
OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Se orienta al cumplimiento de las atribuciones municipales contenidas en la Ley de Justicia Cívica del Estado de México y sus Municipios, así como la Ley de Mediación, Conciliación y Promoción de la Paz Social para el Estado de México, vigentes .
DEPENDENCIA GENERAL: D00 SECRETARIA DEL AYUNTAMIENTO
DEPENDENCIA AUXILIAR: 110 Acción Cívica

Numero NC 3

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de actas circunstanciadas de hechos concluidas.
FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Actas circunstanciadas concluidas/ Total de casos para calificar presentados) *100
INTERPRETACIÓN: INDICA LA VARIACION PORCENTUAL EN LA CONCLUSION DE ACTAS CIRCUNSTANCIADAS
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia
FACTOR DE COMPARACIÓN: REGISTROS ADMINISTRATIVOS
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: ACTAS CIRCUNSTANCIADAS DE HECHOS
LINEA BASE 0
FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Semestral
TIPO DE INDICADOR: Gestión

CALENDARIZACION TRIMESTRAL

VARIABLES DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	TIPO DE OPERACION	TRIM 1	TRIM 2	TRIM 3	TRIM 4	META ANUAL
Actas circunstanciadas concluidas	ACTA	Sumable	0.00	89.00	0.00	91.00	180.00
Total de casos para calificar presentados	ACTA	Sumable	0.00	89.00	0.00	91.00	180.00
RESULTADO ESPERADO			0.00	100.00	0.00	100.00	100.00

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL: Incrementar en un 100 % en comparación del año pasado
MEDIOS DE VERIFICACIÓN: Actas circunstanciadas de hechos de los Juzgados Cívicos.
METAS DE ACTIVIDADES RELACIONADAS Y AVANCE: Citación a las partes vecinales en conflicto para dirimir diferendos en Inconformidades
Expedición de actas informativas a la ciudadanía
Expedición de recibos oficiales por concepto de multas conforme al marco jurídico aplicable.
Desahogo de audiencias entre las partes en conflicto.
Sanciones procedentes de las Faltas administrativas contempladas y calificadas en el Bando M
Otorgamiento de boletas de libertad



ELABORÓ
LIC. ITHZENIA AINETH ALCANTARA GARDUÑO

VALIDÓ
LIC. ROBERTO ALDRETE DAVILA

Presupuesto Basado en Resultados Municipal



MUNICIPIO DE JOCOTITLAN

PbRM-01d FICHA TECNICA DE DISEÑO DE INDICADORES ESTRATEGICOS O DE GESTION 2025

EJE DE CAMBIO / EJE TRANSVERSAL: Eje 1: Cero corrupción y gobierno del pueblo y para el pueblo "Estado de Derecho y austeridad"
TEMA DE DESARROLLO: Transparencia y rendición de cuentas.
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01030903 Justicia Cívica Municipal
PROYECTO: 010309030101 Mediación, conciliación y función calificadora municipal
OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Se orienta al cumplimiento de las atribuciones municipales contenidas en la Ley de Justicia Cívica del Estado de México y sus Municipios, así como la Ley de Mediación, Conciliación y Promoción de la Paz Social para el Estado de México, vigentes.
DEPENDENCIA GENERAL: D00 SECRETARIA DEL AYUNTAMIENTO
DEPENDENCIA AUXILIAR: 110 Acción Cívica

Numero NA 1.1

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje en la citación a las partes vecinales en conflicto.
FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Citas atendidas de las partes vecinales en conflicto/Citas emitidas a partes vecinales en conflicto) *100
INTERPRETACIÓN: INDICA LA VARIACION PORCENTUAL EN LA CITACION DE LAS PARTES VECINALES EN CONFLICTO
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia
FACTOR DE COMPARACIÓN: REGISTROS ADMINISTRATIVOS
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: Acuses de recibo de las citas vecinales entregadas.
LINEA BASE 0

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral
TIPO DE INDICADOR: Gestión

CALENDARIZACION TRIMESTRAL

VARIABLES DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	TIPO DE OPERACION	TRIM 1	TRIM 2	TRIM 3	TRIM 4	META ANUAL
Citas atendidas de las partes vecinales en conflicto	CITA	Sumable	30.00	35.00	65.00	76.00	206.00
Citas emitidas a partes vecinales en conflicto	CITA	Sumable	30.00	35.00	65.00	76.00	206.00
RESULTADO ESPERADO			100.00	100.00	100.00	100.00	100.00

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL: LOGRAR EL 100% PROGRAMADO EN 2025
MEDIOS DE VERIFICACIÓN: Acuses de recibo de las citas vecinales entregadas.
METAS DE ACTIVIDADES RELACIONADAS Y AVANCE: Citación a las partes vecinales en conflicto para dirimir diferendos en Inconformidades
Expedición de actas informativas a la ciudadanía
Expedición de recibos oficiales por concepto de multas conforme al marco jurídico aplicable.
Desahogo de audiencias entre las partes en conflicto.
Sanciones procedentes de las Faltas administrativas contempladas y calificadas en el Bando Municipal.
Otorgamiento de boletas de libertad



AYUNTAMIENTO DE JOCOTITLAN
JOCOTITLAN, MEX.

ELABORÓ
LIC. ITHZENIA AINETH ALCANTARA GARDUÑO

VALIDÓ
LIC. ROBERTO ALDRETE DAVILA



MUNICIPIO DE JOCOTITLAN

Sistema de Coordinación Hacendaria del Estado de México con sus Municipios
Manual para la Planeacion, Programación y Presupuesto de Egresos Municipal 2025

Presupuesto Basado en Resultados Municipal

PbRM-01d FICHA TECNICA DE DISEÑO DE INDICADORES ESTRATEGICOS O DE GESTION 2025

EJE DE CAMBIO / EJE TRANSVERSAL: Eje 1: Cero corrupción y gobierno del pueblo y para el pueblo "Estado de Derecho y austeridad"
TEMA DE DESARROLLO: Transparencia y rendición de cuentas.
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01030903 Justicia Cívica Municipal
PROYECTO: 010309030101 Mediacion, conciliacion y funcion calificadora municipal
OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Se orienta al cumplimiento de las atribuciones municipales contenidas en la Ley de Justicia Cívica del Estado de México y sus Municipios, así como la Ley de Mediación, Conciliación y Promoción de la Paz Social para el Estado de México, vigentes .
DEPENDENCIA GENERAL: D00 SECRETARIA DEL AYUNTAMIENTO
DEPENDENCIA AUXILIAR: 110 Acción Cívica

Numero NA 2.1

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de audiencias entre las partes en conflicto desahogadas.
FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Audiencias de las partes vecinales en conflicto/ Citarorios enviados a las partes vecinales en conflicto) *100
INTERPRETACIÓN: INDICA LA VARIACION PORCENTUAL DE DESAHOGO DE AUDIENCIAS ENTRES LAS PARTES EN CONFLICTO
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia
FACTOR DE COMPARACIÓN: REGISTROS ADMINISTRATIVOS
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: Libro de actas de conciliación arbitrada de los Juzgados Cívicos. Citarorios de los Juzgados Cívicos.
LINEA BASE 0
FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral
TIPO DE INDICADOR: Gestión

CALENDARIZACION TRIMESTRAL

Table with 8 columns: VARIABLES DEL INDICADOR, UNIDAD DE MEDIDA, TIPO DE OPERACION, TRIM 1, TRIM 2, TRIM 3, TRIM 4, META ANUAL. Rows include 'Audiencias de las partes vecinales en conflicto', 'Citarorios enviados a las partes vecinales en conflicto', and 'RESULTADO ESPERADO'.

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL: LOGAR EL 100% DE LO PROGRAMADO PARA EL EJERCICIO 2025
MEDIOS DE VERIFICACIÓN: Libro de actas de conciliación arbitrada de los Juzgados Cívicos. Citarorios de los Juzgados Cívicos.
METAS DE ACTIVIDADES RELACIONADAS Y AVANCE: Citación a las partes vecinales en conflicto para dirimir diferendos en Inconformidades, Expedición de actas informativas a la ciudadanía, Expedición de recibos oficiales por concepto de multas conforme al marco jurídico aplicable. Desahogo de audiencias entre las partes en conflicto. Sanciones procedentes de las Faltas administrativas contempladas y calificadas en el Bando M, Otorgamiento de boletas de libertad



Handwritten signature and the word 'ELABORÓ' above it.

LIC. ITHZENIA AINETH ALCANTARA GARDUÑO

Handwritten signature and the word 'VALIDÓ' above it.

LIC. ROBERTO ALDRETE DAVILA



Presupuesto Basado en Resultados Municipal

MUNICIPIO DE JOCOTITLAN

PbRM-01d FICHA TECNICA DE DISEÑO DE INDICADORES ESTRATEGICOS O DE GESTION 2025

EJE DE CAMBIO / EJE TRANSVERSAL: Eje 1: Cero corrupción y gobierno del pueblo y para el pueblo "Estado de Derecho y austeridad"
TEMA DE DESARROLLO: Transparencia y rendición de cuentas.
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01030903 Justicia Cívica Municipal
PROYECTO: 010309030101 Mediacion, conciliacion y funcion calificadora municipal
OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Se orienta al cumplimiento de las atribuciones municipales contenidas en la Ley de Justicia Cívica del Estado de México y sus Municipios, así como la Ley de Mediación, Conciliación y Promoción de la Paz Social para el Estado de México, vigentes .
DEPENDENCIA GENERAL: D00 SECRETARIA DEL AYUNTAMIENTO
DEPENDENCIA AUXILIAR: 110 Acción Cívica

Numero NA 2.2

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de actas informativas expedidas a la ciudadanía.
FÓRMULA DEL CÁLCULO: $(\text{Actas informativas expedidas a la ciudadanía} / \text{Total de solicitudes recibidas}) * 100$
INTERPRETACIÓN: INDICA LA VARIACION PORCENTUAL DE LA EXPEDICION DE ACTAS INFORMATIVAS
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia
FACTOR DE COMPARACIÓN: REGISTROS ADMINISTRATIVOS
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: Actas informativas de los Juzgados Cívicos.
LINEA BASE 0

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral
TIPO DE INDICADOR: Gestión

CALENDARIZACION TRIMESTRAL

VARIABLES DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	TIPO DE OPERACION	TRIM 1	TRIM 2	TRIM 3	TRIM 4	META ANUAL
Actas informativas expedidas a la ciudadanía	ACTA	Sumable	55.00	34.00	65.00	26.00	180.00
Total de solicitudes recibidas	ACTA	Sumable	55.00	34.00	65.00	26.00	180.00
RESULTADO ESPERADO			100.00	100.00	100.00	100.00	100.00

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL: Incrementar en un 100% en comparacion del año pasado
MEDIOS DE VERIFICACIÓN: Actas informativas de los Juzgados Cívicos.
METAS DE ACTIVIDADES RELACIONADAS Y AVANCE: Citación a las partes vecinales en conflicto para dirimir diferendos en Inconformidades
Expedición de actas informativas a la ciudadanía
Expedición de recibos oficiales por concepto de multas conforme al marco jurídico aplicable.
Desahogo de audiencias entre las partes en conflicto.
Sanciones procedentes de las Faltas administrativas contempladas y calificadas en el Bando Municipal
Otorgamiento de boletas de libertad



ELABORÓ

LIC. ITZHENIA AINETH ALCANTARA GARDUÑO

VALIDÓ

LIC. ROBERTO ÁLDRETE DAVILA

Presupuesto Basado en Resultados Municipal



MUNICIPIO DE JOCOTITLAN

PbRM-01d FICHA TECNICA DE DISEÑO DE INDICADORES ESTRATEGICOS O DE GESTION 2025

EJE DE CAMBIO / EJE TRANSVERSAL: Eje 1: Cero corrupción y gobierno del pueblo y para el pueblo "Estado de Derecho y austeridad"
TEMA DE DESARROLLO: Transparencia y rendición de cuentas.
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01030903 Justicia Cívica Municipal
PROYECTO: 010309030101 Mediación, conciliación y función calificadora municipal
OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Se orienta al cumplimiento de las atribuciones municipales contenidas en la Ley de Justicia Cívica del Estado de México y sus Municipios, así como la Ley de Mediación, Conciliación y Promoción de la Paz Social para el Estado de México, vigentes.
DEPENDENCIA GENERAL: D00 SECRETARIA DEL AYUNTAMIENTO
DEPENDENCIA AUXILIAR: 110 Acción Cívica

Numero NA 3.1

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de sanciones procedentes por faltas administrativas calificadas.
FÓRMULA DEL CÁLCULO: $(\text{Número de sanciones procedentes por faltas administrativas calificadas} / \text{Total de faltas administrativas calificadas}) * 100$
INTERPRETACIÓN: INDICA LA VARIACION PORCENTUAL DE LA CALIFICACION DE SANCIONES
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia
FACTOR DE COMPARACIÓN: REGISTROS ADMINISTRATIVOS
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: Registros administrativos de los Juzgados Cívicos.
LINEA BASE: 0

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral
TIPO DE INDICADOR: Gestión

CALENDARIZACION TRIMESTRAL

VARIABLES DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	TIPO DE OPERACION	TRIM 1	TRIM 2	TRIM 3	TRIM 4	META ANUAL
Número de sanciones procedentes por faltas administrativas calificadas	SANCION	Sumable	55.00	34.00	65.00	26.00	180.00
Total de faltas administrativas calificadas	SANCION	Sumable	55.00	34.00	65.00	26.00	180.00
RESULTADO ESPERADO			100.00	100.00	100.00	100.00	100.00

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL: Incrementar en un 100% en comparación del año pasado
MEDIOS DE VERIFICACIÓN: Registros administrativos de los Juzgados Cívicos.
METAS DE ACTIVIDADES RELACIONADAS Y AVANCE:
Citación a las partes vecinales en conflicto para dirimir diferendos en Inconformidades
Expedición de actas informativas a la ciudadanía
Expedición de recibos oficiales por concepto de multas conforme al marco jurídico aplicable.
Desahogo de audiencias entre las partes en conflicto.
Sanciones procedentes de las Faltas administrativas contempladas y calificadas en el Bando Municipal
Otorgamiento de boletas de libertad



ELABORÓ

LIC. ITZHÉNIA AINETH ALCANTARA GARDUÑO

VALIDÓ

LIC. ROBERTO ALDRETE DAVILA

Presupuesto Basado en Resultados Municipal



MUNICIPIO DE JOCOTITLAN

PbRM-01d FICHA TECNICA DE DISEÑO DE INDICADORES ESTRATEGICOS O DE GESTION 2025

EJE DE CAMBIO / EJE TRANSVERSAL: Eje 1: Cero corrupción y gobierno del pueblo y para el pueblo "Estado de Derecho y austeridad"
 TEMA DE DESARROLLO: Transparencia y rendición de cuentas.
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01030903 Justicia Cívica Municipal
 PROYECTO: 010309030101 Mediacion, conciliacion y funcion calificadora municipal
 OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Se orienta al cumplimiento de las atribuciones municipales contenidas en la Ley de Justicia Cívica del Estado de México y sus Municipios, así como la Ley de Mediación, Conciliación y Promoción de la Paz Social para el Estado de México, vigentes .
 DEPENDENCIA GENERAL: D00 SECRETARIA DEL AYUNTAMIENTO
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 110 Acción Cívica

Numero NA 3.2

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de recibos oficiales por concepto de multas expedidos.
 FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Recibos oficiales expedidos/ Recibos oficiales presentados ante la Tesorería Municipal) *100
 INTERPRETACIÓN: INDICA LA VARIACION PORCENTUAL DE LA EXPEDICION DE RECIBOS OFICIALES
 DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia
 FACTOR DE COMPARACIÓN: REGISTROS ADMINISTRATIVOS
 DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: Recibos oficiales expedidos de los Juzgados Cívicos.
 LINEA BASE 0

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral
 TIPO DE INDICADOR: Gestión

CALENDARIZACION TRIMESTRAL

VARIABLES DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	TIPO DE OPERACION	TRIM 1	TRIM 2	TRIM 3	TRIM 4	META ANUAL
Recibos oficiales expedidos	RECIBO	Sumable	28.00	9.00	7.00	7.00	51.00
Recibos oficiales presentados ante la Tesorería Municipal	RECIBO	Sumable	28.00	9.00	7.00	7.00	51.00
RESULTADO ESPERADO			100.00	100.00	100.00	100.00	100.00

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL: Incrementar en un 100% en comparacion del año pasado
 MEDIOS DE VERIFICACIÓN: Recibos oficiales expedidos de los Juzgados Cívicos.
 METAS DE ACTIVIDADES RELACIONADAS Y AVANCE: Citación a las partes vecinales en conflicto para dirimir diferendos en Inconformidades Desahogo de audiencias entre las partes en conflicto.
 Expedición de actas informativas a la ciudadanía Sanciones procedentes de las Faltas administrativas contempladas y calificadas en el Bando Municipal
 Expedición de recibos oficiales por concepto de multas conforme al marco jurídico aplicable. Otorgamiento de boletas de libertad



ELABORÓ

 LIC. ITZHENIA AINETH ALCANTARA GARDUÑO

VALIDÓ

 LIC. ROBERTO ALDRETE DAVILA



MUNICIPIO DE JOCOTITLAN

Presupuesto Basado en Resultados Municipal

PbRM-01d FICHA TECNICA DE DISEÑO DE INDICADORES ESTRATEGICOS O DE GESTION 2025

EJE DE CAMBIO / EJE TRANSVERSAL: Eje 1: Cero corrupción y gobierno del pueblo y para el pueblo "Estado de Derecho y austeridad"

TEMA DE DESARROLLO: Transparencia y rendición de cuentas.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01030903 Justicia Cívica Municipal

PROYECTO: 010309030101 Mediación, conciliación y función calificadora municipal

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Se orienta al cumplimiento de las atribuciones municipales contenidas en la Ley de Justicia Cívica del Estado de México y sus Municipios, así como la Ley de Mediación, Conciliación y Promoción de la Paz Social para el Estado de México, vigentes .

DEPENDENCIA GENERAL: D00 SECRETARIA DEL AYUNTAMIENTO

DEPENDENCIA AUXILIAR: 110 Acción Cívica

Numero NA 3.3

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de boletas de libertad otorgadas.

FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Boletas de libertad otorgadas/ Total de infracciones calificadas)*100

INTERPRETACIÓN: INDICA LA VARIACION PORCENTUAL DEL OTORGAMIENTO DE BOLETAS DE LIBERTAD

DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia

FACTOR DE COMPARACIÓN: REGISTROS ADMINISTRATIVOS

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: Recibos oficiales expedidos de los Juzgados Cívicos.

LINEA BASE 0

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral

TIPO DE INDICADOR: Gestión

CALENDARIZACION TRIMESTRAL

VARIABLES DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	TIPO DE OPERACION	TRIM 1	TRIM 2	TRIM 3	TRIM 4	META ANUAL
Boletas de libertad otorgadas	BOLETA	Sumable	55.00	34.00	65.00	26.00	180.00
Total de infracciones calificadas	BOLETA	No sumable	55.00	34.00	65.00	26.00	0.00
RESULTADO ESPERADO			100.00	100.00	100.00	100.00	0.00

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Incrementar en un 100% en comparación del año pasado

MEDIOS DE VERIFICACIÓN:

Boletas de libertad expedida de los Juzgados Cívicos.

METAS DE ACTIVIDADES RELACIONADAS Y AVANCE

Citación a las partes vecinales en conflicto para dirimir diferendos en Inconformidades

Expedición de actas informativas a la ciudadanía

Expedición de recibos oficiales por concepto de multas conforme al marco jurídico aplicable.

Desahogo de audiencias entre las partes en conflicto.

Sanciones procedentes de las Faltas administrativas contempladas y calificadas en el Bando M

Otorgamiento de boletas de libertad



ELABORÓ

LIC. ITZHENIA AINETH ALCANTARA GARDUÑO

VALIDÓ

LIC. ROBERTO ALDRETE DAVILA